

Choisir un partenaire logiciel

Les questions à poser à tout prestataire avant de signer

Tout prestataire est convaincant en entretien commercial. Ces questions permettent de regarder derrière le discours. Un bon partenaire y répond sans hésiter, et l'hésitation sur les bases est aussi une réponse.

Qui fait réellement le travail

- ☐ Les personnes présentes à l'entretien commercial construiront-elles aussi le produit ?
- ☐ Pouvez-vous rencontrer les développeurs concernés avant de signer ?
- ☐ Une partie du travail est-elle sous-traitée, et à qui ?
- ☐ Qui sera votre interlocuteur au quotidien une fois le projet lancé ?

Propriété du code et des données

- ☐ Êtes-vous propriétaire du code source, et le contrat le dit-il en termes clairs ?
- ☐ Pouvez-vous exporter vos données à tout moment, dans un format lisible par un autre système ?
- ☐ Le domaine, l'hébergement et les comptes tiers sont-ils enregistrés à votre nom ?
- ☐ Des coûts de licence sont-ils cachés dans la facture mensuelle ?

Ce que comprend le transfert

- ☐ Que recevez-vous exactement : code source, documentation, accès, instructions de déploiement ?
- ☐ Un autre développeur pourrait-il reprendre le travail avec le seul transfert, sans les appeler ?
- ☐ Le transfert est-il décrit et chiffré dans le contrat, ou est-ce une faveur à négocier plus tard ?

Après le lancement

- ☐ Que couvre exactement le support, et qu'est-ce qui est facturé en plus ?
- ☐ Comment les modifications et nouvelles fonctions sont-elles chiffrées : forfait, taux horaire, pack ?
- ☐ À quelle vitesse les mises à jour de sécurité sont-elles appliquées, et qui les surveille ?
- ☐ Quels temps de réponse sont garantis par écrit, pas promis oralement ?

Si le partenaire disparaît

- ☐ Que se passe-t-il si l'entreprise ferme, est vendue ou abandonne ce produit ?
- ☐ Pouvez-vous accéder au code sans leur coopération (votre propre dépôt, un séquestre) ?
- ☐ Un autre prestataire pourrait-il poursuivre le travail sans repartir de zéro ?
- ☐ Quelles sont les modalités de sortie : préavis, transfert final, coût ?

Aucun prestataire n'obtient un score parfait sur chaque question. Ce qui compte, c'est qu'il réponde directement, et que les réponses finissent par écrit.