



Brief de cadrage

Un brief à compléter avant un premier entretien avec n'importe quel prestataire logiciel, y compris nous

Vous n'avez pas besoin d'un cahier des charges pour parler à un développeur de logiciels. Vous avez besoin de réponses claires à une poignée de questions. Remplissez ce que vous savez et laissez ouvert ce que vous ignorez : ce sont souvent les blancs qui font la valeur du premier entretien.

Le problème

Décrivez le problème en une ou deux phrases

Qui subit ce problème (quel rôle, quelle équipe, quel client)

Sa fréquence, et ce qu'il coûte à chaque fois (heures, argent, travail manqué)

Comment il est géré aujourd'hui (tableur, e-mail, papier, pas du tout)

À quoi ressemble la réussite

Le résultat visé, en chiffres (par exemple : de 4 heures à 30 minutes par semaine)

Comment vous mesurerez si cela a fonctionné

Ce qui change au quotidien pour les personnes concernées

Qui l'utilisera

Qui sont les utilisateurs, et combien environ

Leur aisance avec de nouveaux outils (honnêtement)

Où l'outil sera utilisé :

- ☐ Au bureau, sur un ordinateur
- ☐ En déplacement, sur un téléphone ou une tablette
- ☐ Par des clients ou partenaires extérieurs à votre organisation

Contraintes fermes

Y a-t-il une vraie échéance, et qu'est-ce qui la rend réelle (événement, contrat, réglementation)

Les systèmes avec lesquels il doit fonctionner (comptabilité, CRM, planning, machines)

- ☐ Des données personnelles ou sensibles sont concernées (RGPD applicable)
- ☐ Une règle sectorielle, une certification ou un audit s'applique

Si oui, laquelle ou lequel

Budget et décision

Une fourchette de budget n'est pas un engagement. Elle indique au prestataire quelles solutions valent la peine d'être proposées :

- ☐ Moins de 10 000 €
- ☐ De 10 000 à 25 000 €
- ☐ De 25 000 à 50 000 €
- ☐ Plus de 50 000 €
- ☐ Aucune idée pour l'instant, et ce n'est pas un problème

Qui prend la décision finale, et qui d'autre doit donner son accord

Quand vous souhaiteriez commencer

Apportez ce brief à un premier entretien avec n'importe quel prestataire, pas seulement avec nous. Les questions sont les mêmes partout.